**ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР**

**(ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ)**

    Наведений нижче текст є договором між фізичною особою – підприємцем Поляком Сергієм Євгенійовичем (далі по тексту – ФОП ПОЛЯК С.Є.), що надає доступ та послуги сайту utp.group (далі по тексту - Інтернет-магазин), та фізичною особою, яка відвідала хоча б одну сторінку сайту або скористалася хоча б одним із сервісів, що надаються в рамках сайту, в тому числі без попередньої реєстрації та авторизації на сайті (далі по тексту - Покупець).

**1.Загальні положення**

1.1. Цей Договір є публічним договором –офертою (відповідно до ст.ст. 633, 641 і глави 63 Цивільного кодексу України) та містить всі істотні умови організації купівлі-продажу дистанційним способом, тобто через інтернет-магазин.

1.2. У відповідності до ст. 642 Цивільного Кодексу України повним і безсуперечним прийняттям умов публічного договору, тобто публічної оферти інтернет-магазину є факт оформлення замовлення натисканням на посилання “Оформити замовлення” в кошику та оплати замовлення в розмірі 100% на умовах цієї угоди.

1.3. Публічна оферта також вважається прийнятою при реєстрації Покупця на сайті інтернет-магазину.

1.4. Укладаючи Договір, Покупець підтверджує, що цілком і повністю ознайомлений та згоден з його умовами, а також, у разі, якщо Покупець є фізичною особою, дає дозвіл на обробку своїх персональних даних з метою можливості виконання умов цього Договору, можливості проведення взаєморозрахунків, а також для отримання рахунків, актів та інших документів. Дозвіл на обробку персональних даних діє протягом усього строку дії Договору. Крім цього, укладанням цього Договору, Покупець підтверджує, що ознайомлений (без додаткового повідомлення) з правами, встановленми Законом України «Про захист персональних даних», про цілі збору даних. Обсяг прав Покупця, як суб’єкта персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», йому відомий і зрозумілий.

**2. Терміни та визначення**

2.1. **«Інтернет – магазин» -**сайт Продавця («utp.group»), створений для укладення договорів роздрібної купівлі – продажу на підставі ознайомлення Покупця з запропонованим Продавцем описом Товару на фотознімках, за допомогою мережі Інтернет, що виключає можливість безпосереднього ознайомлення Покупця з Товаром – дистанційним засобом продажу товару**.**

2.2. **“Товар”**– перелік найменувань асортименту, представлений в інтернет-магазині.

2.3. **Карточка товару** – набір інформації про товар що включає в себе назву товару, зображення товару на сайті, його опис, ціну, характеристику, колір, розмір, комплектацію, наявність в магазині та інше.

2.4. **Замовлення** - належним чином оформлений і розміщений на Сайті запит Покупця, адресований до Продавця, на покупку і доставку обраного на Сайті Товару за вказаною Покупцем адресою.

2.5. **Вартість Замовлення** - сума до оплати при отриманні Покупцем замовлення, після застосування знижок або бонусів.

2.6. **“Оформити замовлення”** – рішення Покупця придбати товар, оформлене в інтернет-магазині.

2.7.**“Персональні дані”** – будь-яка інформація, яка  усвідомлено надається Покупцем при реєстрації та/або оформленні Замовлення на Сайті, і необхідна для виконання замовлення Інтернет-магазином.

2.8. **“ Кур’єрська компанія” – організація, що відповідальна за**безпосередню передачу Товару від співробітника служби доставки Покупцю в місці, зазначеному Покупцем в якості адреси доставки, на платних або безкоштовних умовах.

**3. Предмет договору**

3.1. Інтернет-магазин зобов’язується передати у власність Покупцеві товар, а Покупець зобов’язується оплатити і прийняти товар на умовах Цього договору.

3.2. Цей договір регулює купівлю-продаж в інтернет-магазині , в тому числі:

а) добровільний вибір Покупцем товарів по “Категоріям”;

б) самостійне оформлення Покупцем замовлення в інтернет-магазині;

в) оплата Покупцем замовлення, оформленого в інтернет-магазині;

г) виконання і передача замовлення Покупцеві у власність на умовах Цього договору.

**4. Порядок оформлення замовлення**

4.1. Покупець самостійно оформляє замовлення онлайн в інтернет-магазині або за допомогою телефонних засобів зв’язку за контактами, вказаними в інтернет-магазині.

**5. Вартість і порядок оплати товару**  
5.1. Повна вартість товару вказується на сторінках інтернет-магазину Продавця.

5.2. Покупець оплачує замовлення будь-яким способом, обраним в інтернет-магазині.

5.3. Оплата Покупцем здійснюється в порядку попередньої оплати (завдатку). Така оплата утримується Продавцем у випадку відмови Покупця від замовленого товару як компенсація транспортних витрат.

5.4.Вартість доставки замовлення оплачується Покупцем самостійно при отриманні замовлення.

5.5. Ціни на Товари і послуги можуть змінюватися в залежності від кон'юнктури ринку, що відбивається на цінах в інтернет-магазині. Продавець не може змінювати ціну для конкретного Покупця, в разі, якщо той вже прийняв умови Продавця та здійснив у встановленому цим договором порядку оплату Товару (послуг).

**6. Доставка замовлення**

6.1. Доставка замовленого Товару здійснюється в строк від 1 (одного) до 3 (трьох) робочих днів з моменту підтвердження Замовлення менеджером Продавця, але в будь-якому випадку не пізніше тридцяти днів з моменту підтвердження Замовлення.

6.2. Способи доставки детально описані в розділі сайту “Оплата та Доставка”.

6.3. При отриманні Товару Покупець здійснює його перевірку на предмет відповідності Замовленню, перевіряє якість та кількість Товару, його цілісність, комплектність.Покупець має право відмовитися від замовленого Товару повністю із зазначенням причини у відповідних документах.

6.4. Вартість доставки в Інтернет – магазині не вказується, оскільки залежить від діючих тарифів транспортної компанії  (перевізника).

6.5. Продавець не несе відповідальності за термін доставки замовлення, а також за його цілісність до моменту доставки, оскільки вони залежать від дій третіх осіб (перевізників).

6.6. Покупець має право отримати Замовлення у відділенні Кур’єрської компанії протягом 5 (п’яти) робочих днів, з урахуванням дня надходження замовлення у відділення Покупця. Якщо Замовлення не було затребуванеПокупцем у зазначений вище строк, то таке замовлення вважається не затребуваним (скасованим за ініціативою Покупця) і повертається Продавцеві.

**7. Порядок повернення товару та повернення грошових коштів**

7.1. Покупець має право на повернення Товару належної якості протягом чотирнадцяти днів, з моменту отримання Товару у відділенні Кур’єрської компанії якщо Товар не задовольнив його за формою, габаритами, фасоном, кольором або з інших причин не може бути ним використаний за призначенням, після отримання Замовлення. Повернення Товару належної якості провадиться, за умови що він не використовувався і якщо збережено його товарний вигляд, споживчі властивості, пломби, ярлики, а також розрахунковий документ, виданий Покупцеві разом з проданим Товаром. Товар, від якого відмовився Покупець, повинен бути упакований в оригінальну неушкоджену упаковку.

7.2. Частковий викуп Замовлення не передбачений. Покупець має право викупити Замовлення повністю або відмовитися від нього до моменту сплати коштів за товар у такому Замовленні.

7.3. Покупець має право на повернення Товару в якому виявлено виробничий брак. Недоліки такого товару фіксуються в Акті рекламації довільної форми, підписаному Покупцем та представником Кур’єрської компанії з повідомленням про це відповідальної особи Продавця протягом 1 (одного) робочого дня.Оплату за поставку такого товарув обидві сторони здійснює Продавець.

7.4. Повернення коштів за поставку товару з недоліками відбувається на підставі Акту рекламації протягом 10 (десяти) робочих днів, але в будь-якому випадку не пізніше 30 (тридцяти) днів з моменту одержання повідомлення Покупця про розірвання Договору та отримання Товару. У випадку необхідності товар з браком може бути замінений на товар належної якості.

7.5. У випадку наявності  недоліків, Покупець зобов’язаний зафіксувати їх  у Акті рекламації довільної форми. Акт повинен бути підписаний Покупцем та співробітником перевізника або Продавця. Протягом 1 (одного) дня з моменту підписання Акту Покупець зобов’язаний повідомити менеджера (представника Продавця відповідального за оформлення замовлення на Товар) про виявлені недоліки та домовитися про заміну Товару.

7.6. У випадку повернення товарів, оплатув обидві сторони здійснює Покупець згідно квитанції Кур’єрської компанії.

7.7. У випадку розірвання Договору (повернення товарів), необхідною умовою для повернення коштів за повернений товар є надання Покупцем Продавцеві документів, якими підтверджується сплата (придбання) товару, який повертається.

7.8. Повернення коштів за повернений товар можливе лише безготівковим розрахунком, а саме: з поточного рахунку Продавця на поточний рахунок у національній валюті України Покупця, відкритий банку, який є резидентом України, в тому числі й на такий поточний рахунок покупця, операції за якими можуть здійснюватися з використання електронних платіжних засобів (наприклад особистою банківською платіжною карткою).  
Реквізити для повернення коштів за повернений товар Покупець повинен вказати у Заяві на повернення товарів. Повернення коштів готівкою неможливе.

7.9. Повернення грошових коштів Покупцеві здійснюється протягом 10 (десяти) робочих днів, але в будь-якому випадку не пізніше 30 (тридцяти) днів з моменту одержання повідомлення Покупця про розірвання Договору та отримання Товару. Після перерахування грошових коштів Продавець має право проінформувати Покупця шляхом направлення відповідного повідомлення на його е-mail, зазначений у Особистому Кабінеті.

7.10. У разі відмови Покупця від посилки, відправлення повертається відправнику, тобто інтернет-магазину. Оплата зворотного пересилання посилки здійснюєтьсяПокупцем.

7.11. У випадку повернення Товару належної або неналежної якості, Покупець повинен повернути Кур'єрською компанією, якою була здійснена доставка даного Замовлення, на адресу магазину, з якого було відправлено Замовлення.

**8. Права та обов'язки сторін**

8.1. Покупець зобов'язаний:

а)  ознайомитись з інформацією про Товар, яка розміщена на сайті Продавця;

б) самостійно оформити замовлення на сайті;

в) своєчасно оплатити та отримати замовлення у Перевізника на умовах цього договору;

г) при отриманні товару у перевізника впевнитися у його цілісності та комплектності шляхом огляду вмісту упаковки. У випадку виявлення пошкоджень та неповної комплектації – зафіксувати їх в акті, який разом із Покупцем повинен підписати співробітник перевізника;

д) повідомляти Продавця про відсутність доставки Товару в узгоджений Сторонами час;

е) не вчиняти будь-яких дій, здійснення або замах на здійснення яких передбачає встановлену в Україні кримінальну, адміністративну або цивільну відповідальність.

8.2. Покупець має право:

а) вимагати від інтернет-магазину дотримання умов цього договору;

б) у разі виявлення протягом встановленого гарантійного строку недоліків, в порядку та у строки, що встановлені законодавством, вимагати:

1) пропорційного зменшення ціни;

2) безоплатного усунення недоліків Товару в розумний строк;

3) відшкодування витрат на усунення недоліків Товару.

4) вимагати заміни Товару на такий же Товар або на аналогічний, з числа наявних у продавця.

в) письмово повідомляти Продавця про будь-які претензії, пов’язані з придбанням Товарів;

г) розірвати укладений Договір шляхом повідомлення Продавця про це протягом чотирнадцяти днів з моменту отримання Товару у відділенні Кур’єрської компанії, якщо Товар не задовольнив його за формою, габаритами, фасоном, кольором, розміром або з інших причин не може бути ним використаний за призначенням;

д) інші права згідно з чинним законодавством та цими Правилами.

8.3. Інтернет – магазин (Продавець) зобов'язаний:

а) дотримуватися умов цього договору;

б) здійснювати повідомлення Покупців про зміну цих Правил шляхом розміщення відповідних змін на Сайті;

в) передати Покупцю товар у відповідності з обраним зразком, розміщеним в інтернет-магазині, оформленим замовленням та умовами цього договору;

г) забезпечити виконання гарантійних зобов’язань згідно з вимогами Закону України «Про захист прав споживачів» та цих Правил;

д) приймати від Покупців звернення, заяви, скарги та пропозиції та надавати на них відповіді у встановлений законодавством строк;

е) інтернет-магазин не несе відповідальності, не може виступати в якості відповідача у суді і не відшкодовує збитки, що виникли у Покупця через дію чи бездіяльність третіх осіб.

8.4. Інтернет – магазин (Продавець) має право:

а) вносити зміни до цих Правил шляхом розміщення змін на Сайті;

б) вносити зміни до асортименту Товарів і змінювати ціни на них без узгодження з Покупцем крім Товарів, замовлення щодо яких прийнято від Покупця;

в) у разі неможливості виконання Договору через відсутність замовленого Товару  повідомити про це Покупця протягом 3 (трьох) календарних днів, але не пізніше тридцяти днів з моменту одержання замовлення Покупця. При цьому Продавець має право замінити Товар в разі його відсутності іншим Товаром, якщо:

1) інший Товар відповідає меті використання замовленого Товару;

2) має таку ж або кращу якість;

3) його ціна не перевищує ціни замовленого Товару. При цьому Продавець зобов’язаний погодити заміну Товару з Покупцем, а прийняття Товару Покупцем вважається згодою останнього на таку заміну;

г) в односторонньому порядку призупинити надання послуг за цим Договором у випадку порушення Покупцем умов цього Договору;

д) інші права згідно з чинним законодавством та цими Правилами.

**9. Відповідальність сторін**

9.1. Сторони відповідають за невиконання або неналежне виконання умов цього Договору в порядку, передбаченому цим Договором і чинним законодавством України.

9.2. Покупець самостійно відповідає за правильність і своєчасність здійснених ним платежів. Суми, помилково зараховані Покупцем на рахунки третіх осіб, Продавцем не компенсуються та не відшкодовуються.

9.3. Усі спори, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами.

9.4. Якщо відповідний спір не можливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору відповідно до чинного в Україні законодавства.

9.5. У випадку обставин непереборної сили, сторони звільняються від виконання умов цього Договору. Під обставинами непереборної сили для цілей цього Договору розуміються події, що мають надзвичайний, невідворотний непередбачуваний характер, які виключають або об’єктивно перешкоджають виконанню цього Договору, настання яких Сторони не могли передбачити й запобігти розумними мірами.

9.6. Сторона, що посилається на дію обставин непереборної сили повинна протягом п’яти календарних днів у письмовому вигляді за допомогою електронної пошти повідомити іншу сторону про настання таких обставин.

9.7. Якщо через дію обставин непереборної сили невиконання зобов’язань за цим Договором триває більше п’яти місяців, кожна із Сторін має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку, письмово повідомивши про це іншу сторону.

**10. Інші умови**

10.1. Інтернет – магазин залишає за собою право в односторонньому порядку вносити зміни в цей Договір з попередньою публікацією його на сайті «utp.group».

10.2. Інтернет – магазин створений для організації дистанційного способу продажу товарів через Інтернет.

10.3. Інтернет – магазин не несе відповідальність за зміст і правдивість інформації, що надається Покупцем при оформленні замовлення.

10.4. Покупець несе відповідальність за достовірність вказаної при оформленні замовлення інформації.

10.5. Оплата Покупцем оформленого в Інтернет – магазині замовлення означає повну згоду Покупця з умовами даного Договору купівлі – продажу (публічної оферти Інтернет - магазину) і є датою укладення Договору купівлі – продажу між Продавцем і Покупцем.

10.6. Використання ресурсу Інтернет – магазину для перегляду товару, а також для оформлення замовлення є для Покупця безоплатним.

10.7.  Власним акцептуванням Договору або реєстрацією на сайті «utp.group» (заповнення реєстраційної анкети) Покупець добровільно надає згоду на збір та обробку власних персональних даних у зареєстрованій базі Продавця «Контрагенти» з наступною метою: дані, що стають відомі Продавцю використовуватимуться в комерційних цілях, в тому числі для обробки замовлень на придбання товарів, отримання інформації про замовлення, надсилання телекомунікаційними засобами зв’язку (електронною  поштою, мобільним зв’язком) рекламних та спеціальних пропозицій, інформації про акції, розіграші або будь-якої іншої інформації про діяльність магазину.Для цілей, передбачених цим пунктом, Продавець має право направляти листи, повідомлення та матеріали на поштову адресу, e-mail Покупця, а також відправляти sms-повідомлення, здійснювати дзвінки на вказаний в анкеті телефонний номер. Інформація, що надається Покупцем є конфіденційною.

10.8.У разі зміни прізвища, ім’я або по батькові Покупця він зобов’язаний повідомити про це Продавця протягом 20 календарних днів з моменту набуття чинності таких змін шляхом внесення відповідних змін до реєстраційного запису у «Особистому кабінеті» на Сайті, але в будь-якому випадку до здійснення відповідного Замовлення на сайті.

10.9. У випадку небажання отримувати розсилку, Покупець має право звернутися до Продавця, написавши заяву про відмову від отримання рекламних матеріалів, надіславши його на поштову або електронну адресу.

**11. Термін дії цього договору**

11.1. Цей договір набирає чинності з дня оформлення замовлення або реєстрації в інтернет-магазині «utp.group» і діє до виконання всіх умов договору.

12. **Реквізити Продавця**

ФОП ПОЛЯК С.Є.

Юридична адреса:   
Україна, 61089, Харківська обл., місто Харків,

вул. Фр. Крала, 86  
ІПН 3014911565  
П/р UA043515330000026000052184302   
в ПАТ «ПРИВАТ БАНК»

**Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** **Поляк Сергій Євгенійович**